



## Quentin Cornwell

MBA Change & Technology

11 ans d'accompagnement et formation de commerçants dans la transition à la numérique. 10 ans de management commercial et technique de projets de réseaux dans les secteurs de la distribution, des télécommunications, de l'énergie, du transport, des assurances et agro-alimentaire.

bilingue anglais – français mobile géographiquement

## Compétences

### Formation

Conception – plans de formation (objectif, moyens pédagogiques), support de cours, livrets d'accueil

Expertise technique – transition vers le commerce numérique : webmarketing, e-commerce, Click & Collect, réseaux sociaux, eCRM

Expertise métier – parfumeries, équipement de sécurité, pharmacie

### Commerciales et Marketing

Proposition – qualification des projets, rédaction des devis, réponses aux appels d'offre, signature de contrats, négociation avec les partenaires, solutions de financement

Organisation – plans d'actions, préparation des projets, négociation des extensions, règlements des litiges

Publicité – annonces Google Adwords, Annonces Facebook, emailing, annonces magazine, animation site web

### Technique - Projet

Spécifications – briefs graphiques, analyse de flux, processus d'utilisation, intégration, fonctions spécifiques

Planning – GANT, chemin critique, work breakdown, délais

Clients – qualification des nouvelles demandes, simplification des besoins, détection des demandes génériques

Programmation – 15 ans d'expérience en programmation (langages Machine, C/C++, JAVA, PHP, Excel, VB)

## Education

### MBA Change & Technology (AMBA)

2005 IAE (Equis) Mention bien

### Etudes combinés en science et sociologie (licence)

Université de Manchester

### Maths, Maths sup, Physics A Levels (baccalaureat anglais)

King's College School, London

## Parcours Professionnel

### Depuis 2006

MOBEO (Gulliver.com) 10 personnes éditeur de logiciel spécialisé en e-commerce et webmarketing

Consultant formateur et commercial : Recrutement et fidélisation des clients

Processus de vente multiples : Ventes par téléphone, Internet, visite, consultatif avec un approche «audit ».

Direction des projets avec des équipes techniques internes, partenaires graphiques, logistiques et logiciels ERP.

Mise en place et déroulement de formations

Références clients :

Pharmacies (70) Pharmacie Horloge à Nice, Pharmacie Croix de Chavaux à Montreuil, Pharmacie de Génissieux ...

E-commerçants en distribution spécialisés (30) Welkit, Parfumeries April, Alpha Karting, ...

Agences publicitaire (10) Time One Media, MDC Média, R2J, Cardata , ELPEV ...

### 1999 – 2004

BELGACOM, TELINDUS 2500 personnes 1er intégrateur de réseaux d'entreprise et de télécommunications

Poste de manager de business development; développer le secteur des télécommunications en France, Italie et UK, contact international pour le groupe France Télécom, gestion des canaux de vente pour les produits d'accès.

Visites mensuelles d'une dizaine de bureaux dans les pays. Formation des commerciaux. Création de brochures de ventes et White Paper. Visites prospectives auprès de clients potentiels. Création d'équipes internationales pour les appels d'offres

250M€ de ventes annuelles dans le secteur de télécommunications, coordination de 7 pays pour des projets international, 4M€ de ventes des produits d'accès fabriqué en interne

### 1990 - 1999

BMC SOFTWARE, PERFORM 35 personnes éditeur de logiciel spécialisé en administration de réseau

Poste de Chef de projet; développement d'outils d'administration de réseau, gestion de projets internationaux et responsable technico-commercial pour les ventes en Europe, formations

Programmation en assembleur, C/C++ et Java selon méthodologie Rational (ROSE). Suivi de projets avec l'EDF, Télécom Italia et British Telecom (France, UK, Italie, USA, Espagne).

800k€ de ventes en export, mise en place de la visite d'un responsable de BT à l'équipe R&D, optimisation des développements de l'équipe de 15 personnes pour des grands projets , développement complet d'un outil d'analyse de trafic de la capture à l'intégration dans les outils d'administration.

### Avant 1990

4 entreprises : FIET, PEIA, DATTEL (250 personnes), CARTE informatique

Technicien puis ingénieur informaticien. Études de cartes électroniques et logiciels temps réels pour les équipements X.25, distribution automatisée d'essence et comptage de véhicules. Interventions techniques dans le sud d'europe.

## Personnel

Nom	Quentin Cornwell
Contact	<a href="mailto:quentin@cornwell.info">quentin@cornwell.info</a> 067009794
Situation familiale	Marié avec 2 enfants majeurs
Lieu de résidence	St Colomé 1 Lot 8, 84120 PERTUIS, FRANCE
Loisirs	Guitariste, Tai-Chi, Marche